



Conditions générales de location

RESERVATION : les séjours vont :

- pour les emplacements : les arrivées et les départs se font le mercredi ou le dimanche entre le 01/07 et le 26/08, (arrivée après 16h - départ avant 10h).

Du 01/04 au 30/06 et du 01/09 au 30/09, les arrivées et les départs peuvent se faire en semaine.

- pour les hébergements locatifs : les arrivées et les départs se font le mercredi ou le samedi entre le 04/07 et le 01/09 (arrivée après 16h - départ entre 8h30 et 11h).

Les frais de réservation sont de **25 €**.

ARRHES : les arrhes demandées sont de 25% du prix du séjour, le solde étant payé à l'arrivée.

ANNULATION - REMBOURSEMENT : aucun remboursement n'est accepté pour un séjour écourté.

Les arrhes sont remboursées si la demande d'annulation est faite avant le 31 mai (sauf frais de réservation).

En cas de retard à l'arrivée, la disponibilité est conservée au maximum 48 heures, sans réduction du prix du séjour.

MODE DE REGLEMENT : espèces, carte bancaire, chèque, chèque-vacances.

BRACELET : le port du bracelet est obligatoire dès votre arrivée et durant toute la durée de votre séjour (port indispensable aux piscines et à la discothèque).

CAUTION - ETAT DES LIEUX : une caution de **80 €** (pour les emplacements), de **450 €** (pour les Mobil-homes, les chalets et appartements) sera demandée à l'arrivée et restituée en fin de séjour après un état des lieux sans réserve.

ASSURANCE : le locataire doit être assuré (responsabilité civile et autres). Le camping dégage sa responsabilité en cas de vol, incendie ou autres sinistres.

Informations pratiques :

CHIEN : un seul chien est accepté, tenu en laisse. Les animaux sont interdits dans les Mobil-homes, les Chalets et les Appartements.

VISITEURS : les visiteurs sont acceptés pour la journée. Ils doivent stationner à l'extérieur et n'ont pas accès à la piscine.

NETTOYAGE : possibilité de ménage dans votre location au tarif de **50 €**.

STATIONNEMENT DES VEHICULES : un seul véhicule sera accepté sur les parcelles. UN SEUL véhicule supplémentaire (auto ou moto, bateau non accepté) pourra éventuellement stationner dans le camping, exclusivement sur les parking intérieurs en dehors des périodes d'affluence. Tarif : **8 €** par jour.

CONTROLE, SECURITE ET BADGE : l'accès de l'établissement et des installations sportives (piscine en particulier) étant à notre seule clientèle, un contrôle pourra exercé à tout moment, par la présentation du badge du camping.

BARBECUE : seuls les barbecues à gaz peuvent être utilisés. Tous feux ouverts sont strictement interdits.

Route de l'Espiguette - 30240 Le Grau Du Roi - Port Camargue

Tél : 04 66 53 97 00 - Fax : 04 66 51 09 81

Internet : www.lesjardinsdetivoli.com - Email : contact@lesjardinsdetivoli.com



General conditions of hire

BOOKINGS : holiday arrival and departure days are as follows :

- for plots, arrivals and departures : wednesday or sunday between 01/07 and 26/08, (arrivals after 16.00 departure before 10.00).
- from 01/04 to 30/06 and 01/09 to 30/09, arrivals and departures may take place during the week, according to availability (discuss with reception).
- for the hire of mobile homes, chalets and apartments, arrivals and departures : wednesday or saturday between 04/07 and 01/09 (arrivals after 16.00 – departure between 8.30 and 11.00).

There is a booking fee of **25 €**.

DEPOSITS : the deposits requested are 25% of the cost of the holiday. The balance is payable on arrival.

CANCELLATION - REIMBURSEMENT : no reimbursement can be made if your holiday is cut short.

Deposits are repaid if the cancellation request is made before 31 May (does not include the booking fee).

If you are late in arriving, your pitch/accommodation is kept available for a maximum 48 hours with no reduction in the cost of your holiday.

METHODS OF PAYMENT : cash, banker's card, cheque, holiday vouchers.

BRACELET : the wear of the bracelet is compulsory from the time of your arrival and during all the length of your stay

SECURITY DEPOSIT - INVENTORY : a security deposit of **80 €** (for plots) and **450 €** (for mobile homes, chalets and apartments) will be requested on arrival and returned at the end of the holiday subject to a satisfactory inventory.

INSURANCE : the hirer must be insured (personal and public liability).

The campsite accepts no responsibility in the case of theft, fire or other accidents.

Practical information :

DOGS : Only one dog is accepted, and must be kept on a lead.

Pets are not allowed inside mobile homes, chalets and apartments.

VISITORS : Visitors are accepted for the day. They must park outside the campsite and may not have access to the swimming pools.

CLEANING : Cleaning of your rented accommodation can be arranged for **50 €**.

PARKING : Only one vehicle is allowed on each plot. ONLY ONE extra vehicle (car or motor bike, boats not accepted) may park inside the campsite, in the internal car parks only outside busy periods. Price : **8 €** per day.

CHECKS, SECURITY AND BADGE : As access to the campsite and sports facilities (especially the pool) is for our own clients only, you may undergo a security check at any time. Please show your campsite badge.

BARBECUES : Only gas barbecues may be used. Open fires are strictly prohibited.

Route de l'Espiquette - 30240 Le Grau Du Roi - Port Camarque

Tél : 04 66 53 97 00 - Fax : 04 66 51 09 81

Internet : www.lesjardinsdetivoli.com - Email : contact@lesjardinsdetivoli.com